

CONDITIONS D'UTILISATION

1. Utilisation du site Internet

Bienvenue sur le site Internet OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS (ci-après désigné comme le « Site »). En accédant au présent Site, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation (ci-après désignées comme les « Conditions »). Si vous les refusez, vous ne pourrez pas utiliser le présent Site et devrez le quitter immédiatement.

OPTIMUM-TELECOMMUNICATIONS.COM est un service de vente en ligne appartenant à OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS (ci-après dénommé) destiné à votre usage personnel pour l'achat de matériel informatique et d'autres articles (ci-après désignés comme les « Articles »).

Company Name: OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS
RCS: Paris 917544553

Registered office address: 24 RUE DE CLICHY - 75009 PARIS

Nous faisons tout notre possible pour nous assurer que les Articles présentés sur notre Site soient conformes à la réalité. Cependant, la couleur peut varier selon l'écran que vous utilisez et par conséquent, nous ne pouvons pas garantir que la couleur de l'Article que vous voyez soit parfaitement conforme. Avant de commander, veuillez lire attentivement les présentes Conditions.

Pour pouvoir acheter des Articles sur le présent Site, vous devez :

- a) Détenir une carte de crédit/débit valide.
- b) Garantir que les informations personnelles que vous devez fournir lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur sont à tous égards authentiques, précises et à jour.

Si vos coordonnées changent entre-temps, veuillez nous en informer immédiatement en écrivant à notre service client à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com.

Vous acceptez de ne pas vous faire passer pour une autre personne ou entité, de ne pas utiliser de faux nom ni de nom que vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser.

En utilisant ce Site, vous acceptez de vous conformer et d'être lié(e) aux présentes Conditions.

Nous pouvons parfois être amenés à modifier les présentes Conditions d'utilisation, et ce, à notre seule discrétion. Votre utilisation du présent Site suite aux modifications éventuelles susmentionnées, vaut acceptation des Conditions d'utilisation telles que modifiées.

2. Faire un achat

Lorsque vous commandez un Article sur OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, vous l'achetez au prix affiché, soumis aux présentes Conditions.

Vous serez guidé(e) par une série d'instructions pour commander sur le Site. Pour commander des Articles sur le Site, cliquez sur le bouton « Acheter » à la fin de la procédure de commande.

Une fois que vous avez commandé, nous vous envoyons un e-mail qui récapitule les détails de votre commande et fournit une référence de paiement, ainsi que le montant qui sera débité de votre compte. Il ne s'agit pas d'une confirmation de commande ni d'une acceptation de commande de la part de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS.

Si nous ne vous avons pas informé(e) que nous refusons votre commande et si vous ne l'avez pas annulée conformément à notre politique de retour mentionnée ci-dessous à la section 3b, notre acceptation de votre commande et l'exécution du contrat entre vous et nous seront effectives lorsque vous recevrez un e-mail de notre part pour vous informer que nous avons expédié les Articles que vous avez commandés.

Notre acceptation de votre commande sera considérée effective et reçue par vous à l'heure et la date d'envoi de l'e-mail, qui sont spécifiées sur celui-ci. L'heure et la date de réception estimées s'appliquent même si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, vous n'avez pas reçu l'e-mail susmentionné.

Pour toute question concernant vos commandes, veuillez contacter le service client au +33184130954 24 h/24, 7 j/7, ou par e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com

Nous pouvons refuser votre commande (i) si un Article que vous avez commandé est en rupture de stock, (ii) si votre carte de paiement expire dans un délai de 28 jours à compter de la date d'achat, (iii) si nous n'obtenons pas d'autorisation pour votre paiement ou (iv) si nous constatons une erreur relative au produit ou au prix. Nous nous réservons le droit de rejeter toute offre d'achat de votre part à tout moment et à notre seule discrétion.

Si nous ne sommes pas en mesure d'honorer votre commande conformément à son récapitulatif, nous vous contacterons par e-mail ou téléphone pour vous en avertir. Consultez la politique de retour énoncée dans la section 3b ci-dessous.

Nous faisons notre possible pour garder notre Site à jour, mais nous ne pouvons pas garantir qu'un Article en particulier sera toujours disponible. Si nous ne sommes pas en mesure de fournir un Article, nous débloquerons les fonds retenus sur votre compte au moment de l'achat.

3. Prix et livraison

3a. Commandes

Devise : Votre compte sera débité dans la devise de votre choix : GBP (£), EUR (€), USD (\$), AUD (\$) ou HKD (\$). Veuillez noter que le choix de devises peut être limité selon votre destination de livraison. Les prix pour une livraison au Royaume-Uni seront affichés en GBP (£). Les prix pour une livraison en Australie seront affichés en AUD (\$). Pour une livraison en dehors de l'Europe et vers l'Amérique (du Nord, du Sud, y compris le Canada et les Caraïbes) les prix seront affichés en USD (\$). Les prix pour une livraison à Hong Kong seront affichés en HKD (\$). Les prix pour une livraison vers tous les autres pays seront affichés en EUR (€).

Le prix affiché au moment du paiement est le prix que vous payez. Il ne sera pas modifié plus tard, même en cas de fluctuations des taux de change. Les remboursements seront également basés sur le prix que vous avez payé et non sur le taux de la devise concernée au moment du remboursement.

TVA : Si vous êtes en France et choisissez l'France comme destination de livraison, les prix affichés comprendront la TVA (si applicable) au taux actuel. Si votre destination de livraison est en dehors de l'France, mais au sein de l'UE et de ses territoires, les prix seront affichés en euro, TVA incluse. Pour tous les autres pays, les prix affichés ne comprendront pas la TVA, car elle n'est pas applicable à ces commandes.

Rendu droits acquittés : Afin de simplifier les démarches de nos clients, les commandes expédiées en Australie, à Bahreïn, au Canada, en Chine, en Corée du Sud, au Japon, au Koweït, en Arabie Saoudite, à Singapour, en Suisse, aux Émirats Arabes Unis, dans les territoires continentaux des États-Unis et au Qatar sont désormais expédiées sur la base du rendu droits acquittés. Cela signifie que toute taxe d'importation ou tout frais de douane à payer sera inclus dans le prix de l'Article affiché sur le Site (lorsque le montant de l'Article ou du total de la commande est supérieur au seuil des droits du pays concerné). OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS se chargera de payer ces frais de douane auprès des autorités concernées. Vous êtes libre de choisir de payer directement les frais de douane au transporteur en cochant la case « Payer les taxes/frais de douane à la livraison » dans le panier ou dans la section confirmation de la commande, à l'exception des commandes à destination de la Chine, de la Corée du Sud, du Japon et de la Suisse. Si vous faites ce choix, vous devrez payer vous-même tout frais applicable au moment de la livraison. Veuillez noter que les frais de douane appliqués correspondent à un pourcentage forfaitaire du total de la valeur de l'Article pour tous les produits. Si vous pensez avoir payé plus de frais de douane que vous n'auriez dû, nous vous prions de contacter le service client au +33184130954 ou encore par e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com. Nous serons ravis de faire les vérifications nécessaires et de rembourser la différence, le cas échéant. Afin d'aider nos clients à estimer les prix dans leur devise locale, le Site est doté d'un convertisseur. Veuillez noter qu'il est utilisé à des fins d'affichage uniquement et que les prix sont calculés selon des taux de change régulièrement mis à jour. Le paiement final sera effectué en GBP (£), EUR (€), USD (\$), AUD (\$) ou HKD (\$). Ainsi, les montants finaux débi OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS tés peuvent varier selon les fluctuations des taux de change et les commissions des banques. OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS encourage ses clients à contacter leur banque pour connaître la conversion exacte du prix et toute commission que celle-ci pourrait pratiquer au moment de la transaction.

Pour toute livraison à destination des États-Unis, les droits de douanes sont prépayés par OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS et vous n'aurez pas à vous acquitter de frais supplémentaires à la livraison. Les taxes locales seront prélevées dès le paiement en ligne pour les états où celles-ci s'appliquent. En tant que client, il vous revient de signaler aux autorités toute omission de taxation vos achats OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, et de vous acquitter de la taxe de vente et d'utilisation en vigueur dans votre État.

OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS est un participant au SEDIRIO (Système d'échange de données informatiques sur les remboursements pour importations occasionnelles) agréé par l'Agence des services (ASFC). En commandant des biens sur OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, vous autorisez DHL, un courtier en douane agréé au SEDIRIO, à agir à titre de mandataire et à effectuer des transactions avec l'ASFC pour obtenir le dédouanement de votre marchandise, d'acquitter les droits de douane et les taxes, de retourner la marchandise à OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, et d'effectuer les demandes de remboursement envoyées électroniquement en votre nom. Dans le cadre du programme SEDIRIO, l'ASFC enverra tout remboursement de droits de douane et de taxes ayant été prélevés sur la marchandise retournée au courtier en douane, et vous obtiendrez le remboursement directement de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS. Vous autorisez également le courtier en douane à transférer tout remboursement émis par l'ASFC en votre nom, afin que OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS soit remboursé.

Les expéditions vers les pays en dehors de l'UE et autres que l'Australie, Bahreïn, le Canada, la Chine, la Corée du Sud, le Japon, le Koweït, l'Arabie Saoudite, Singapour, la Suisse, les Émirats Arabes Unis, les territoires continentaux des États-Unis et le Qatar peuvent être soumises à des taxes d'importation locales, qui, lorsqu'elles s'appliquent, sont à votre charge. Dans ce cas, le transporteur vous contactera par téléphone lorsque vos Articles seront à la douane pour vous informer du tarif. Cette option est susceptible de rallonger le délai de livraison, car les marchandises seront retenues à la douane jusqu'à ce que vous ayez réglé les frais de douane.

Nous faisons tout notre possible pour vous fournir les détails, les descriptions et le montant exact de nos articles. Cependant, des erreurs peuvent survenir. Si nous constatons une erreur relative au montant d'un produit, nous nous réservons le droit de rejeter votre commande. Si nous constatons

une erreur relative au prix d'un article que vous avez commandé, notre Service Client vous en informera aussi rapidement que possible.

Nous livrons dans plus de 170 pays, si nous ne livrons pas dans votre pays, vous ne pourrez pas choisir le pays concerné au moment de commander.

Nous livrons vos Articles à l'adresse et à la personne de votre choix, en parfait état et dans les délais les plus courts possible. Nos frais de livraison dépendent de la destination de livraison. Nous vous prions de consulter notre rubrique « Livraison » pour en savoir plus sur les délais et les tarifs. Les délais de livraison estimés sont donnés à titre indicatif uniquement. OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS n'est pas responsable des retards dus au dédouanement ou à des problèmes de paiement. Nous assurons toutes les commandes pendant leur transport jusqu'à leur livraison. Si vous souhaitez suivre votre colis, consultez l'e-mail indiquant votre numéro de suivi, ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com pour que nous suivions votre colis pour vous.

Nous vous prions de commander sur OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS en prévoyant un délai suffisant pour éviter toute déconvenue résultant des délais de livraison dont OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS ne saurait être tenu responsable.

Si votre commande ne peut être livrée dans le délai prévu au moment de la commande, nous vous en informerons et nous ferons en sorte de rétablir la situation dans les meilleurs délais. Toutes les nouvelles commandes sont considérées séparément et traitées individuellement.

Étant donné que les colis OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS peuvent être livrés à une adresse autre que celle de facturation donnée par le titulaire de la carte de paiement (par exemple dans le cas de cadeaux adressés à un tiers), nous envoyons un e-mail et une copie de la facture au titulaire de la carte de paiement par mesure de sécurité et demandons une signature à la livraison de tout Article expédié.

Pour en savoir plus sur les livraisons, veuillez consulter notre rubrique « Livraison ».

3b. Retours et annulations

La satisfaction du client est toujours notre priorité, c'est pourquoi nous traitons individuellement chaque demande, dans la mesure de nos capacités. Nous espérons que vous êtes satisfait(e) de votre commande. Si jamais vous n'étiez pas entièrement satisfait(e) de vos achats, sachez que nous vous proposons un remboursement.

Veuillez lire attentivement notre politique de retour afin de vous assurer d'effectuer votre demande dans les meilleurs délais.

Tous les Articles retournés doivent nous être réexpédiés dans leur emballage d'origine. Lorsque vous retournez un colis, veuillez vous assurer que la boîte OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS est bien protégée par le sac en plastique fourni.

Vous pouvez demander votre numéro de retour dans un délai de 28 jours à compter de la date de réception de votre commande. Le numéro vous sera présenté et envoyé par e-mail. Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser votre retour. Les Articles retournés ne doivent pas avoir été portés et doivent être en parfait état, avec toutes les étiquettes OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS et griffes des créateurs encore attachées. Les Articles endommagés, souillés ou retournés sans leurs étiquettes d'origine peuvent être refusés et renvoyés au client.

En ligne avec notre politique de retour et pour garantir un traitement dans les plus brefs délais, vos articles doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine et expédiés depuis le même pays de livraison que votre commande initiale.

Les produits retournés depuis un pays différent que celui de la livraison d'origine peuvent entraîner des frais de douanes supplémentaires. Votre retour peut être effectué par tout organisme postal confirmé de votre choix, mais nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement de la marchandise.

Avant de quitter nos entrepôts, votre colis est entièrement vérifié et contrôlé par notre équipe d'emballage. Si vous recevez un Article endommagé, veuillez nous contacter sans attendre.

Si votre Article présente un défaut (c'est-à-dire si vous l'avez reçu endommagé ou s'il présente un défaut de fabrication), nous pouvons vous proposer une réparation ou un échange. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service client.

Retourner des Articles depuis des pays en dehors de l'UE

Si vous résidez en dehors de l'UE, vous recevrez une facture proforma avec votre colis. Vous devrez la remplir et la joindre aux Articles que vous souhaitez retourner. Sur ce formulaire, vous devrez indiquer quels Articles sont retournés en cochant les cases correspondantes. Vous devrez renseigner la rubrique « Numéro de retour » avec le numéro que vous avez reçu et signer. Le montant de tous les Articles dûment retournés sera crédité sous forme d'avoir sur le compte utilisé au moment de l'achat, taxes, frais de douane et frais de livraison originaux déduits. Le remboursement sera effectué dans la devise utilisée lors du paiement, au prix payé et au taux de change pratiqué au moment de l'achat des Articles. Pour toute information complémentaire sur notre procédure de retour, veuillez consulter notre politique de retour ou contacter notre service client +33184130954 ou par e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com.

Notre politique de retour n'affecte en aucun cas vos droits statutaires.

Droit d'annulation

Conformément à la réglementation européenne sur les contrats de consommation de 2013 (Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges Regulations 2013), vous pouvez annuler votre commande si vous êtes dans un pays de l'UE.

Vous pouvez annuler votre commande dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de vos Articles.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous souhaitez annuler votre commande avant que les Articles n'aient été expédiés, nous vous prions de nous en informer. Pour ce faire, veuillez nous écrire à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire d'annulation (disponible à la fin de cette rubrique), mais ce n'est pas obligatoire. Si vous annulez votre commande, nous vous rembourserons tout paiement effectué, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires encourus si vous avez choisi un mode de livraison autre que le type de livraison standard, à savoir le moins cher, que nous proposons), dans un délai de 14 jours.

Si vous souhaitez annuler votre commande après l'expédition des Articles, vous devrez nous en informer dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception des Articles. Vous pouvez nous en informer par e-mail, comme indiqué ci-dessus. Une fois que nous aurons reçu votre e-mail nous indiquant que vous souhaitez annuler votre commande, vous disposerez de 14 jours supplémentaires pour nous retourner vos Articles. Les frais de retour des Articles seront à votre charge.

Nous nous réservons le droit de déduire du remboursement toute perte de valeur des Articles, si cette perte résulte de manipulations superflues de votre part.

Il peut arriver que vous receviez des codes promotionnels de notre part, par e-mail ou sur des documents promotionnels.

Chaque code est destiné à un unique destinataire. Les codes ne sont pas transférables, n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être en aucun cas convertis en devises. Chaque code a une date d'expiration, qui sera communiquée au moment de la promotion ou sur le document promotionnel d'accompagnement et qui ne peut pas être modifiée. Certains codes promotionnels peuvent être utilisés aussi bien en boutique que sur Internet, et d'autres, comme spécifié, uniquement sur Internet. Cette information sera là aussi stipulée au moment de la promotion et sur le document promotionnel d'accompagnement.

Quand une commande comprenant plusieurs Articles est passée avec un code promotionnel, la valeur de la remise est appliquée à chaque Article au prorata de la valeur de l'Article. Le montant du remboursement d'un Article acheté lors d'une commande de ce type sera réduit en fonction de la remise appliquée. La remise ne sera pas remboursée.

Un code de réduction ne peut en aucun cas être appliqué à une commande s'il est erroné ou périmé. Aucun code de remplacement ne sera donné.

Un seul bon de réduction peut être appliqué par commande.

4. Cartes de crédit

OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS autorise le traitement des commandes en ligne ou par téléphone, par carte de paiement valide.

L'établissement bancaire émetteur de votre carte de crédit doit mettre en place une vérification de sécurité complémentaire pour confirmer que vous êtes bien à l'origine de la commande. Tous les détenteurs d'une carte de crédit/débit sont soumis aux contrôles de validation et aux demandes d'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse dans un premier ou deuxième temps, ou n'autorise pas le paiement, pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons pas être tenus responsables de tout retard ou absence de livraison de la commande.

5. Transfert de propriété et des risques

Nous sommes le propriétaire légal des Articles jusqu'à ce que nous ayons reçu votre paiement complet. La propriété des Articles nous reviendra immédiatement en cas de remboursement de votre paiement. Les risques pesant sur les Articles vous sont transférés au moment de la livraison.

6. Remboursements

OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS souhaite s'assurer que vous êtes entièrement satisfait(e) de vos Articles. Pour les achats en ligne, nous acceptons que les Articles non portés, non utilisés et non endommagés soient remboursés, conformément aux démarches susmentionnées.

7. Nous contacter

Si vous souhaitez obtenir de l'aide pour une commande, si vous avez une question sur votre commande ou souhaitez nous faire des remarques sur un service, nous vous prions de téléphoner au +33184130954 , ou de nous envoyer un e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com 24 h/24 et 7 j/7. Si vous souhaitez contacter un représentant du service client pour une question d'ordre général, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com

8. Copyright et marques déposées

Tous les contenus disponibles sur le Site incluant, sans s'y limiter, les textes, graphiques, logos, boutons, icônes, images, clips audio, compilations de données, logiciels et la compilation de ceux-ci (dénommés ci-après les « Contenus ») sont la propriété de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS et de ses filiales, partenaires et concédants. Ils sont régis par les lois britanniques et internationales en matière de copyright.

Les marques déposées, logos et logos du service affichés sur le Site (ci-après dénommés collectivement les « Marques déposées ») sont des marques enregistrées et non enregistrées de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, de ses filiales, de ses concédants ou partenaires, au Royaume-Uni et dans d'autres pays, et sont régis par les lois britanniques et internationales en matière de marques déposées. Toutes les autres marques déposées non détenues par nous, nos filiales, nos partenaires ou nos concédants, apparaissant sur le Site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou liés à nous, ou parrainés par nous.

À l'exception de ce que stipule la section intitulée « Limitation de licence » ci-dessous et les lois en vigueur, les Contenus, les Marques déposées et toute autre partie du Site ne peuvent être utilisés, reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, atteints, modifiés ni exploités, pour quelque raison que ce soit sans notre consentement écrit préalable.

Afin d'éviter toute incertitude, OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS ne propose aucune garantie ou représentation pour aucune autre marque déposée, et les Marques déposées des marques présentées sur OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

9. Limitation de licence

Nous vous accordons une licence limitée, révocable et non exclusive pour accéder à notre Site et en faire un usage personnel. Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser de cadres, de liens ou de techniques de transclusion et de liens pour contenir le Site ou toute partie de celui-ci sans notre consentement écrit préalable, qui pourra être refusé à notre discrétion.

La limitation de licence définie dans la présente section n'inclut pas le droit d'effectuer les actions suivantes :

- a) Modifier ou télécharger le Site ou ses Contenus (à l'exception du cache ou si nécessaire pour visualiser les Contenus)
- b) Faire un usage du Site ou de ses Contenus autre que personnel.
- c) Créer toute œuvre dérivée du Site ou de ses Contenus.
- d) Recueillir des informations de compte au profit d'une tierce partie.
- e) Utiliser des balises méta ou tout autre texte caché en utilisant notre nom ou les marques déposées sans notre consentement écrit exprès.
- f) Utiliser des robots logiciels, des robots d'indexation ou tout autre outil d'extraction et de collecte de données, ou mettre en œuvre toute autre action susceptible d'imposer une charge déraisonnable sur notre infrastructure.

Nous vous accordons un droit limité, révocable et non exclusif de créer un hyperlien vers la page d'accueil du Site pour un usage personnel et non commercial uniquement. Un site Internet contenant un lien vers notre Site :

- a) Peut renvoyer vers nos Contenus sans les reproduire.
- b) Ne peut pas insinuer que nous soutenons son site Internet, ses services ou ses produits.
- c) Ne peut pas déformer la nature de ses relations avec nous.
- d) Ne peut pas présenter des contenus qui pourraient être perçus comme désagréables, obscènes, offensants ou controversés, et ne doit présenter que des contenus qui conviennent à tous les âges.
- e) Ne peut pas nous décrire, nous et nos produits, services ou Articles de manière fausse, trompeuse, désobligeante, offensante ou désagréable, ni nous associer à des produits, services ou opinions indésirables.
- f) Ne peut pas utiliser de Marque déposée sans notre accord écrit préalable.
- g) Ne peut pas proposer de lien vers une page de notre Site autre que la page d'accueil. Nous pouvons, à notre seule discrétion, vous demander de supprimer tout lien vers le Site. À réception de cette demande, vous devrez immédiatement supprimer ledit lien.

Toute utilisation non autorisée du Site met fin à la licence limitée définie dans la présente section sans préjudice de tout autre recours pouvant être prévu par la législation en vigueur.

10. Liens tiers

Nous ne sommes pas responsables des contenus des pages hors du Site, ni de tout autre site ayant un lien depuis ou vers le Site. Les liens affichés sur le Site sont proposés pour des raisons pratiques uniquement et ne constituent pas une promotion de notre part ou de celle de nos filiales ou partenaires des Contenus, du produit, du service ou du fournisseur référencé. L'utilisation d'un lien vers ou depuis toute page hors du Site ou tout autre site se fait à vos propres risques. Nous ne sommes en aucun cas tenus de vérifier, d'évaluer ni de garantir les offres des pages hors du Site ou de tout autre site ayant un lien depuis ou vers le Site. Nous ne sommes pas non plus responsables des actions, des contenus, des produits ou des services desdits sites et pages, y compris, mais sans y être limité, de leur politique de confidentialité et conditions d'utilisation. Nous vous conseillons de lire attentivement les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de toutes les pages hors du Site et de tous les autres sites Internet que vous visitez.

11. Contributions

Nous apprécions les demandes et remarques concernant les produits que vous utilisez ou que vous souhaiteriez acquérir, cependant, notre politique consiste à décliner toute suggestion ou idée non sollicitée. En dépit de notre politique sur les suggestions et idées non sollicitées, toutes les demandes, remarques, suggestions, idées ou autres informations que vous nous fournissez (ci-après dénommées collectivement les « Contributions ») seront traitées de manière non prioritaire et non confidentielle. Étant assujetti aux conditions de notre charte de confidentialité, en nous transmettant ou en postant toute Contribution, vous nous accordez un droit d'utilisation, de reproduction, de modification, d'adaptation, de publication, de vente, d'assignation, de traduction, de création d'œuvres dérivées, de distribution et d'affichage non exclusif, libre de droits, transférable et pouvant donner lieu à une sous-licence, de toute Contribution sous toute forme, tout support ou technologie actuels ou futurs, seuls ou en tant que partie d'autres œuvres. Vous reconnaissez également que votre Contribution peut ne pas être retournée et que nous pouvons utiliser votre Contribution et toute idée, tout concept ou tout savoir-faire qu'elle contient pour n'importe quelle raison, y compris, mais sans s'y limiter, pour le développement, la fabrication, la distribution et la commercialisation de produits.

Lorsque vous soumettez une Contribution, vous déclarez et garantisiez que vous détenez ou contrôlez les droits relatifs à votre Contribution. Vous déclarez et garantisiez également que votre Contribution

ne constitue ni ne contient de virus, de sollicitations commerciales, de chaînes de lettres, de mailing de masse, ou toute autre forme d'envois indésirables. Vous ne pouvez utiliser de fausse adresse e-mail, vous faire passer pour une autre personne ou entité, ni nous tromper sur l'origine d'une Contribution. Vous acceptez de nous indemniser intégralement pour toute réclamation découlant de vos revendications pour tout droit relatif à toute Contribution.

12. Nos responsabilités à votre égard

Conformément à la législation en vigueur, vous jouissez de certains droits, tels que celui que tout Article commandé sur le présent Site doit être de qualité satisfaisante, correspondre à l'utilisation pour laquelle il est prévu et être conforme à l'Article commandé et à la description qui en est faite sur le Site.

Si nous ne nous conformons pas à ces conditions, nous sommes responsables des pertes ou dommages que vous subissez du moment qu'ils sont le résultat prévisible de notre violation des Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne sommes pas responsables des pertes et dommages non prévisibles. Les pertes ou dommages sont prévisibles s'ils sont la conséquence évidente d'une violation des Conditions ou si vous et nous l'avons envisagé lors de l'acceptation des présentes Conditions.

Nous fournissons les Articles et l'utilisation du Site et de tout autre service pour un usage domestique et privé uniquement. Vous acceptez de ne pas utiliser les Articles, le Site ou tout autre service fourni par nous pour un usage commercial ou de revente. Nous n'avons aucune responsabilité à votre égard en cas de pertes de profit, de pertes commerciales, d'interruption d'activité ou de pertes d'opportunité commerciale. Vous acceptez également que nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des virus informatiques, des défaillances système ou des dysfonctionnements qui peuvent survenir lors de l'utilisation du Site, y compris lorsque vous cliquez sur les hyperliens depuis ou vers des sites tiers.

Notre responsabilité ne sera en aucun cas supérieure au montant de cent livres (100 £) ou au prix d'achat de l'Article que vous avez payé et pour lequel vous faites une réclamation. Certains pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour des dommages indirects et des pertes accessoires, dans ces pays, notre responsabilité est établie dans les limites autorisées par la législation desdits pays. Aucun élément des présentes n'affecte vos droits statutaires.

13. Litiges

Dans toute la mesure permise par la législation applicable, tout litige relatif à votre visite sur le Site et à tout achat d'Article de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS doit être soumis à un arbitrage confidentiel à Londres, sauf si vous avez violé ou menacé de violer nos droits à la propriété intellectuelle, et selon l'étendue et la manière dont vous l'avez fait. Dans ce cas, nous pourrions entreprendre une procédure judiciaire ou toute autre mesure appropriée auprès des tribunaux britanniques, et vous acceptez la compétence exclusive desdits tribunaux ainsi que le lieu du procès. Conformément au présent accord, l'arbitrage doit être mené selon les règles en vigueur de la Chambre de commerce internationale. La sentence arbitrale doit être obligatoire et peut avoir force de chose jugée pour les tribunaux compétents. Conformément à la législation en vigueur, aucun arbitrage selon le présent accord ne doit être joint à un arbitrage impliquant toute autre partie assujettie au présent accord, même au moyen d'une procédure d'arbitrage collective ou autre. Quand la législation applicable n'autorise pas l'arbitrage, tout litige relatif à votre visite sur le Site doit être soumis au tribunal compétent ou autre organe judiciaire à Londres et toutes les dispositions applicables de la présente section doivent être appliquées.

14. Général

Vous reconnaissez et acceptez que les présentes Conditions, ainsi que notre charte de confidentialité, constituent un accord exclusif et complet entre vous et nous concernant votre utilisation du Site et tout achat effectué par vous pour tout Article de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, et annule et remplace tout accord, proposition ou communication antérieurs.

Si l'une des dispositions des présentes Conditions était jugée illégale, non valide ou inexécutable en totalité ou en partie, les autres dispositions des présentes Conditions continueraient à s'appliquer, ainsi que le reste de la disposition affectée. Toute dérogation aux dispositions des présentes par OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS ne doit pas être considérée comme une renonciation à toute violation ou tout défaut ultérieur et ne doit en aucun cas affecter les dispositions des présentes Conditions.

Aucun défaut ou retard de la part de chaque partie dans l'exercice de tout droit, recours, faculté ou privilège de celle-ci, conformément aux présentes Conditions, et aucun usage commercial entre les parties ne doit être interprété ou exploité comme un renoncement à ceux-ci. Tout exercice, même partiel, de tout droit, recours, faculté ou privilège ne doit pas exclure tout autre exercice ultérieur de celui-ci ou d'un autre droit, recours, faculté ou privilège. Les droits et recours définis dans les présentes Conditions sont cumulables à tout autre droit ou recours prévu par la législation. Le temps n'est pas un élément essentiel des présentes Conditions au regard des heures, dates et/ou périodes susmentionnées.

Les présentes Conditions ne doivent pas être interprétées comme la création d'une agence, d'un partenariat ou de toute autre forme d'entreprise commune entre nous.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment et nous vous encourageons à les relire régulièrement pour vous assurer que vous êtes toujours pleinement informé(e) de leurs dispositions. Toute modification est effective dès sa publication sur le Site. Votre usage du Site vaut acceptation des Conditions.

Nous pouvons, avec ou sans préavis, mettre fin à tout droit accordé par les présentes Conditions. Vous devez vous conformer immédiatement à toute fin de droit ou autre, y compris, si applicable, en cessant toute utilisation du Site.

Nous nous réservons le droit de refuser de fournir des Articles à toute personne pour quelque raison que ce soit, de retirer tout Article du Site à tout moment et/ou à supprimer ou modifier tout matériel ou Contenus du Site. Nous ne sommes pas responsables envers vous ou toute tierce partie du retrait d'Articles du Site même si ces Articles ont été vendus ; de la suppression ou de la modification des Contenus sur le Site ; du refus de traiter une transaction ou du déroulement ou de la suspension de toute transaction une fois le traitement engagé.

En cas de questions relatives aux présentes Conditions, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse contact@optimum-telecommunications.com.

15. Législation en vigueur

Votre utilisation du présent Site et les achats que vous faites sur OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS sont régis par la législation Française et soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

16. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux de OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS sont soumises aux conditions générales suivantes :

- a) Les cartes cadeaux sont valables pendant 12 mois à compter de la date d'achat.
- b) Les cartes cadeaux peuvent être utilisées pour l'achat de tout produit OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS.
- c) Les cartes cadeaux ne peuvent être ni remboursées ni transférées.
- d) Les cartes cadeaux ne peuvent être réglées que par carte bancaire ; vous ne pouvez pas utiliser un avoir pour acheter une carte cadeau.
- e) Si votre commande dépasse la valeur de votre avoir, la différence doit être réglée par carte bancaire.
- f) Si vous retournez un article acheté avec une carte cadeau, la somme sera remboursée sur votre compte OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS sous forme d'avoir à utiliser lors de vos prochaines commandes.
- g) OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS décline toute responsabilité en cas de perte, vol, destruction ou utilisation sans votre autorisation de votre carte cadeau.
- h) OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS se réserve le droit d'annuler une carte cadeau si nous jugeons une telle action nécessaire.
- i) Les cartes cadeaux sont exemptées de droits de douane et d'impôts.
- j) Les frais de livraison ne s'appliquent pas aux commandes contenant uniquement une ou plusieurs cartes cadeaux.
- k) Si un client achète une ou plusieurs cartes cadeaux avec d'autres produits du site OPTIMUM TELECOMMUNICATIONS, les frais de livraison standards s'appliqueront à la commande.
- l) Les cartes cadeaux ne peuvent pas être cumulées avec d'autres offres en cours, à l'exception des promotions livraison gratuite.